Для правильного обсуждения Вашей декламации и установления мер по предотвращению повторения данной проблемы, просим Вас, предоставить следующие информации:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование продукта и объём: |  |
| Номер накладной: |  |
| Номер производственной партии: |  |
| Общее количество проверенных бутылок: |  |
| Количество дефектных бутылок: |  |
| Точное описание дефекта: |  |
| Дефект был обнаружен на поддонах Но..: |  |
| Введите Но. формы, на которой дефект преобладал:  |  |

К этой форме приложите пожалуйста:

* Копии этикет от поддонов
* Фотографии дефектных бутылок
* У бутылок с декорированием кривую обжига

Дефектные бутылки пожалуйста не oскoлькoвать, ни ликвидировать другим способом, пока Вы не получите заключение рекламации из нашей стороны. На основе выше приведённой информацию мы Вам в течении 3 дней сообщим информацию, если высылать дефектные бутылки к нам обратно за наши затраты.

Спасибо за ваше сотрудничество.